



# Telewizja Cyfrowa UPC

UPC MediaModuł CI+

Instrukcja Użytkownika



upc

# Instalacja UPC MediaModułu CI+

Przed przystąpieniem do instalacji:

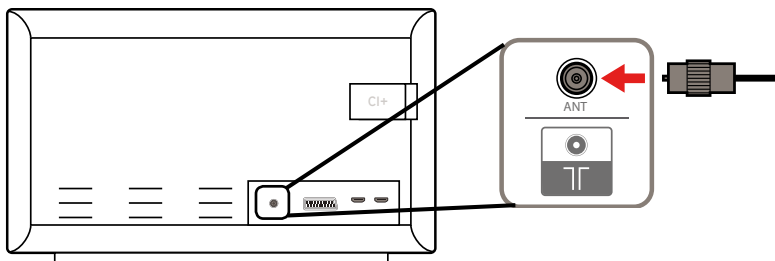
- sprawdź na stronie [www.upc.pl/mediamodul](http://www.upc.pl/mediamodul) czy Twój telewizor jest w pełni zgodny z UPC MediaModułem,
- przygotuj UPC MediaModuł z włożoną kartą klucz oraz instrukcję odbiornika TV.



**Wyszukaj kanały, zanim umieścisz UPC MediaModuł w telewizorze.**

1

Upewnij się, że kabel antenowy z sygnałem UPC jest podłączony do odpowiedniego gniazda w Twoim telewizorze.



2

Włącz odbiornik TV i wybierz w menu wyszukiwanie kanałów cyfrowych w sieci kablowej (sprawdź w instrukcji telewizora, jak wyszukiwać kanały).

**Uwaga:** Wybierz wyszukiwanie pełne, aby wyszukiwać wszystkie kanały.

## 3

W zależności od modelu telewizora, może pojawić się ekran z listą operatorów. Wybierz „UPC” a następnie wprowadź odpowiednie parametry zgodnie z poniższą tabelką.

Województwo	Identyfikator Sieci (Network ID)	Częstotliwość [KHz]
dolnośląskie <sup>1</sup>	43 155	418 000
kujawsko-pomorskie	43 154	554 000
lubelskie	43 158	554 000
lubuskie	43 162	554 000
łódzkie	43 167	554 000
małopolskie	43 157	554 000
mazowieckie	43 152	554 000
opolskie	43 160	554 000
podkarpackie	43 166	554 000
pomorskie	43 153	554 000
śląskie <sup>2</sup>	43 156	418 000
świętokrzyskie	43 161	554 000
wielkopolskie	43 163	458 000
zachodniopomorskie	43 159	554 000

<sup>1</sup> dotyczy również Brzegu

<sup>2</sup> dotyczy również Kędzierzyna Koźła, Olkusza i Bukowna k. Olkusza

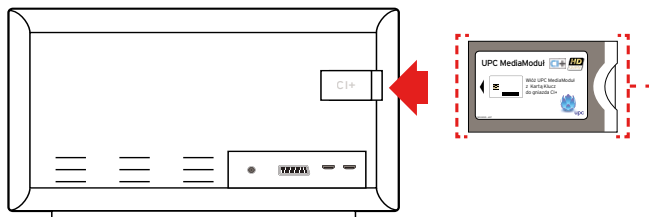
Modulacja: 256 QAM

Szybkość transmisji symboli: 6900 kS/s

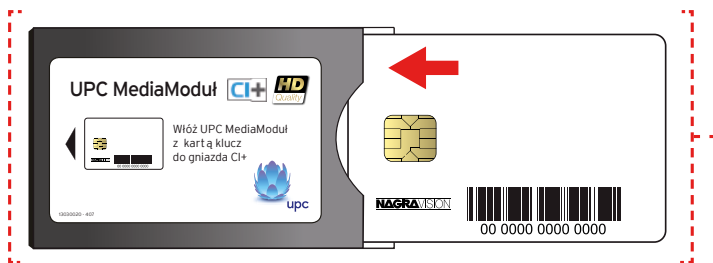
Aktualna lista parametrów znajduje się na stronie [www.upc.pl](http://www.upc.pl)

# 4

Po zakończeniu wyszukiwania kanałów, umieść UPC MediaModuł z kartą klucz w gnieździe CI+ telewizora.



Prawidłowy sposób umieszczenia karty klucza:



**Uwaga:** Umieszczenie tego gniazda sprawdź w instrukcji odbiornika TV.

# 5

Rozpocznie się proces autoryzacji, który może potrwać kilka minut.

**Uwaga:** Może być konieczne ponowne wprowadzenie Identyfikatora Sieci (Network ID) zgodnie z tabelką na stronie 3.

# 6

Gratulacje, właśnie uzyskałeś dostęp do Telewizji Cyfrowej UPC! Od teraz możesz cieszyć się bogactwem kanałów w wyjątkowej jakości obrazu i dźwięku.

## Pytania i odpowiedzi

1. Mój telewizor może wyszukiwać kanały zarówno analogowe, jak i cyfrowe. Którą opcję powinienem wybrać?

Należy wybrać wyszukiwanie kanałów cyfrowych.

2. Czy mogę zmienić kolejność kanałów?

Kolejność kanałów w przypadku telewizorów w pełni kompatybilnych z UPC MediaModułem jest taka sama jak na dekodерze UPC Mediabox. Wykaz kanałów znajduje się na stronie [www.upc.pl](http://www.upc.pl). Zmiana kolejności jest uzależniona od możliwości odbiornika TV.

3. Czy UPC MediaModuł umożliwia korzystanie z usług dodatkowych UPC?

Usługi dodatkowe takie, jak UPC NA ŻĄDANIE, Radio, Gry, Zamawianie Usług, Strefy, Zdalne Nagrywanie oraz inne usługi interaktywne UPC są dostępne wyłącznie z dekodерem UPC Mediabox. Dodatkowo, zakres obsługi takich funkcji jak przewodnik telewizyjny, nagrywanie lub kontrola rodzicielska jest uzależniony od modelu telewizora.

4. Jak ustawić kontrolę rodzicielską i listę ulubionych kanałów?

Sprawdź w instrukcji telewizora, jak skorzystać z tych funkcji.

5. Co w przypadku, gdy mój telewizor umożliwia podłączenie modułu CI+, ale nie znajduje się na liście odbiorników TV w pełni zgodnych z UPC MediaModułem?

W takiej sytuacji UPC nie może zapewnić, iż Twój telewizor będzie poprawnie współpracował z UPC MediaModułem i mogą pojawiać się problemy z konfiguracją lub korzystaniem z Telewizji Cyfrowej UPC.

Na przykład kolejność i numeracja kanałów może nie odpowiadać wykazowi kanałów UPC, a polskie znaki mogą być wyświetlane niepoprawnie.

6. Mój telewizor obsługuje wyłącznie moduły CI. Czy mogę skorzystać z UPC MediaModułu?

UPC MediaModuł nie współpracuje z telewizorami zgodnymi tylko z standardem CI.

## Dane kontaktowe

### Strona internetowa:

Na naszej stronie internetowej [www.upc.pl](http://www.upc.pl) znajdziesz dodatkowe informacje o możliwościach oferowanych przez Telewizję Cyfrową UPC oraz informacje na temat Internetu i Telefonii UPC.

### Korespondencja elektroniczna:

Skorzystaj z formularza kontaktowego: [www.upc.pl/kontakt](http://www.upc.pl/kontakt)  
Dołożymy starań, abyś uzyskał odpowiedź w możliwie krótkim terminie.  
Za wysłanie wiadomości elektronicznej nie zapłacisz ani złotówki.

### Jeżeli dzwonisz z telefonu stacjonarnego:

Ogólnopolskie Biuro Sprzedaży: 801 94 95 96\*  
Ogólnopolskie Biuro Obsługi Klientów: 801 94 94 80\*

### Jeżeli dzwonisz z telefonu komórkowego:

Ogólnopolskie Biuro Sprzedaży: 324 94 95 96\*  
Ogólnopolskie Biuro Obsługi Klientów: 324 94 94 80\*

### Korespondencja listowna:

UPC Polska Sp. z o.o.  
Ogólnopolskie Biuro Obsługi Klientów  
ul. Murckowska 14 c  
40-265 Katowice

\*Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora sieci.

